

# **Conditions générales d'utilisation**

## **Opération "GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité"**

### **1. Inscription à l'opération "GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité"**

À travers l'opération "achat groupé électricité", PLACE DES ENERGIES et GHR Grand Ouest et Estuaire Energies proposent aux entreprises adhérentes de se regrouper en vue d'obtenir la meilleure offre possible d'un fournisseur d'électricité sans difficulté, dans des conditions sécurisées.

Pour ce faire, le professionnel s'inscrit en renseignant différents champs. L'inscription est payante (499€ HT par compteur si la puissance souscrite supérieure à 250 kVA, 249€ HT par compteur si la puissance souscrite est entre 36 kVA et 250 kVA et 99€ HT par compteur si la puissance souscrite inférieure à 36 kVA) et vaut engagement de changer de fournisseur ou de souscrire à l'offre qui pourra lui être adressée. Sur la base de profils de consommation ainsi établis, les fournisseurs désireux de répondre à l'appel d'offres, soumettent une offre de contrat d'électricité.

La participation doit être finalisée entre le 25/09/2023 et le 15/10/2023 au plus tard.

Nous avons le droit de rejeter votre demande ou d'empêcher votre participation ultérieure à l'opération « GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité » si vous nous fournissez des informations erronées ou trompeuses.

Pour plus d'informations, consultez notre foire aux questions

### **2. Changement de fournisseur**

**Avant de vous engager à changer de fournisseur, assurez-vous que le nouveau tarif vous convient parfaitement:**

Même si nous avons imposé des modalités contractuelles respectueuses des droits des consommateurs, vous devez avoir lu et compris les conditions générales de votre nouveau fournisseur avant de prendre toute décision.

**Nous vous aidons à changer de fournisseur mais nous ne sommes pas fournisseur de contrat d'électricité :**

Tout contrat d'électricité conclu dans le cadre de l'opération " GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité " se fait entre vous et le fournisseur lauréat. PLACE DES ENERGIES, GHR Grand Ouest et Estuaire Energies ne sont pas parties au contrat, mais s'engagent à vous assister en cas de réclamation non satisfaite durant l'exécution du contrat.

Pour plus d'informations, consultez notre foire aux questions.

### **3. Conditions financières**

L'inscription à l'opération « GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité » est payante. En effet, PLACE DES ENERGIES, GHR Grand Ouest et Estuaire Energies exigent des frais d'adhésion en fonction de la puissance souscrite du compteur d'électricité inscrit dans la démarche.

### **4. Responsabilité**

La responsabilité de PLACE DES ENERGIES, de GHR Grand Ouest et d'Estuaire Energies ne pourra être engagée qu'à la condition qu'elle ait manqué à l'une de ses obligations, causant un préjudice direct et certain à l'internaute.

**Par ailleurs, comme précisé précédemment, seul le fournisseur est responsable de la bonne exécution du contrat de fourniture.**

PLACE DES ENERGIES, GHR Grand Ouest et Estuaire Energies pourront assister les professionnels ayant souscrit à l'offre lauréate en cas de réclamation non satisfaite durant la période d'exécution du contrat.

GHR Grand Ouest et Estuaire Energies, pour objectif de donner aux entreprises adhérentes le contrôle sur leurs consommations et factures énergétiques. GHR Grand Ouest et Estuaire Energies assurent les missions suivantes :

- Communication auprès des participants
- Suivi commercial
- Présentation des offres négociées

PLACE DES ENERGIES accompagne les entreprises, collectivités, copropriétés et particuliers afin d'optimiser leur budget énergie.

Place des Énergies assure les missions suivantes :

- Mise en place de l'appel d'offres
- Mise en concurrence des fournisseurs d'énergie
- Appui technique

### **5. Politique de Protection des Données à caractère personnel**

**Identité du responsable de traitement** : PLACE DES ENERGIES, 4 Rue Roger Salengro, 59990 Saultain.

Pour toute information sur les opérations de traitement de données personnelles de PLACE DES ENERGIES, vous pouvez vous reporter à la [politique générale de confidentialité](#). La présente section se limitera à la description des spécificités du traitement des données dans le cadre de l'opération " GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité "

## Les données collectées

Pour participer à l'opération « GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité » via le site internet [ghr.placedesenergies.com](http://ghr.placedesenergies.com), il vous faudra compléter un formulaire d'inscription en ligne.

Par ce formulaire d'inscription, nous vous demanderons de nous fournir les données personnelles nécessaires à votre participation à l'opération " GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité ", à savoir votre civilité, nom, prénom, adresse électronique, téléphone, raison sociale, n° SIREN, facture d'électricité. Ces informations permettent de vous identifier et de pouvoir vous contacter dans le cadre de cette opération.

Dans le formulaire d'inscription, vous serez clairement informé(e) du caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses : les informations obligatoires sont accompagnées d'un signe distinctif tel un astérisque (\*). Dans le cas où vous ne compléteriez pas les champs obligatoires de ce formulaire, nous ne pourrions valider votre inscription à l'opération « GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité ».

## Caractéristiques des traitements

En sa qualité de Responsable de traitement, PLACE DES ENERGIES collecte et traite des Données relatives aux inscrits selon les caractéristiques listées ci-dessous.

Finalité(s)	Personne(s) concernée(s)	Base légale	Durée de conservation des données	Responsable de traitement
Gestion de la participation au service	Tout consommateur inscrit à la campagne	Exécution d'une obligation contractuelle	3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée	PLACE DES ENERGIES
Transfert des données au lauréat	Tout consommateur dont l'inscription est complète	Exécution d'une obligation contractuelle	3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée	PLACE DES ENERGIES
Information des participants de l'avancée de la campagne	Tout consommateur inscrit à la campagne	Exécution d'une obligation contractuelle	3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée	PLACE DES ENERGIES
Annonce des prochaines campagnes	Consentement	Exécution d'une obligation contractuelle	3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée	PLACE DES ENERGIES

## **Modalités de traitement des Données**

PLACE DES ENERGIES effectue le traitement des Données collectées lors de la campagne en tant que responsable de traitement, au nom et pour le compte de PLACE DES ENERGIES, au titre d'un contrat de mandat passé entre les structures.

Les informations des inscrits seront communiquées aux fournisseurs participant à l'opération selon les modalités suivantes :

- à partir du moment où vous aurez donné votre accord pour la souscription à l'offre lauréate qui vous sera proposée, vos données personnelles seront transmises au(x) fournisseur(s) lauréat(s) qui ne pourra(ont) les utiliser que pour la seule mise en œuvre de cette offre.

**PLACE DES ENERGIES ne vend pas, ne loue pas et n'échange pas avec des tiers, autres que ceux mentionnés ci-dessous, les informations de ce site et, ce, pour toute exploitation quelle qu'elle soit, notamment de nature publicitaire ou promotionnelle.**

## **Destinataires des Données**

Les données collectées sont envoyées aux destinataires suivants :

- PLACE DES ENERGIES ;
- GHR Grand Ouest et Estuaire Energies ENERGIES
- La société fournisseur lauréate.

Toute modification de cette liste sera, sans délai, portée à la connaissance des inscrits, et tout nouveau partenaire sera soumis à leur consentement préalable et exprès.

Dans des circonstances particulières, PLACE DES ENERGIES peut être amenée à divulguer les Données, lorsque celles-ci sont exigées par des autorités judiciaires et administratives justifiant devoir en connaître.

## **6. Cookies**

Pour toute information sur l'usage de cookies sur le présent site, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#).

## **7. Service client**

Le service client vient en aide lorsque la personne rencontre des difficultés d'inscription.

**Horaires** : du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h00 à 17h00

**Téléphone** : 02 55 99 50 45 (numéro non surtaxé, tarification selon l'opérateur téléphonique)

**Courrier** : Opération « GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité »,  
4 Rue Roger Salengro, 59990 Saultain.

## **8. Propriété intellectuelle**

L'intégralité des éléments composant le site, dont notamment tous les textes, commentaires, photos, vidéos, marques, graphismes, concept, illustrations et images sont la propriété exclusive de de PLACE DES ENERGIES et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle en France et dans le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de PLACE DES ENERGIES.

## **9. Considérations techniques**

### **Navigateurs et interopérabilité du contenu numérique**

Le site peut être consulté sur les dernières versions des principaux navigateurs pour ordinateurs.

En revanche, PLACE DES ENERGIES ne peut s'engager sur le fait que le site soit consultable sur les supports tels que les smartphones, les tablettes, les télévisions connectées, les box des opérateurs, les boîtiers spécialisés, les consoles de jeux, etc.

*EN SAVOIR PLUS SUR LES ÉQUIPEMENTS ET NAVIGATEURS COMPATIBLES*

### **Navigateurs compatibles**

Le site est optimisé pour les navigateurs Firefox et Chrome. A l'exception de quelques différences mineures en termes de restitution, il est aussi compatible avec Safari et Opera.

### **Versions de navigateurs non supportées**

Nous ne pouvons pas garantir l'accès à l'information et sa restitution pour les anciennes versions des navigateurs présentées ci-dessus. Pour une consultation optimale, nous vous conseillons de mettre à jour ou de télécharger la dernière version d'Internet Explorer, de Firefox ou de Chrome.

### **Accès multi-matériels et multi-IP**

Le visiteur peut consulter le Site depuis plusieurs matériels et adresses IP différents sans risque de blocage.

### **Javascript**

Le site utilise des scripts pour fonctionner correctement. Il est indispensable que l'utilisateur accepte l'exécution du code Javascript du site.

### **Cookies**

Le site utilise des cookies dits techniques pour fonctionner correctement. Il est indispensable que l'abonné qui souhaite consulter les contenus et services en accès restreint du site accepte les cookies du site.

## **10. Droit applicable**

Les conditions générales de vente, les actes et litiges en découlant sont soumis au droit français. Le contrat est réputé conclu au siège de PLACE DES ENERGIES. En cas de litige, le consommateur peut saisir à son choix l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile (Tribunal du domicile ou du siège social du défendeur, juridiction du lieu de livraison effective de la chose) ou du Code de la consommation (ex : la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat).

## **11. À propos de nous**

L'opération « GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité » est une opération mise en place par PLACE DES ENERGIES et GHR Grand Ouest et Estuaire Energies,

### **Pour nous contacter:**

PLACE DES ENERGIES

Opération « GHR Grand Ouest et Estuaire Energies achat groupé d'électricité »

4 Rue Roger Salengro, 59990 Saultain

Tél. : 09 80 80 23 80

Site: <https://GHR Grand Ouest et Estuaire Energieselec.placedesenergies.com>

### **Editeur:**

PLACE DES ENERGIES

4 Rue Roger Salengro, 59990 Saultain

Tél. : 09 80 80 23 80

Directeur de la publication: Olivier TAINMONT

TVA Intra: FR53799161997

SIREN 799161997

Code APE: 4619A

Réalisation et hébergement

OVH

SAS au capital de 10 000 000 €

RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045

Code APE 6202AN° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.